

STUDY CASE DÉFI+ :

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE À FINALITÉ SOCIALE / TOURNAI



► DÉFI+ S'EST ÉQUIPÉE DE MOBINOME IL Y A 1 AN POUR S'ASSURER DE L'ARRIVÉE DU COLLABORATEUR SUR SA MISSION, DE LA BONNE EXÉCUTION DE CELLE-CI, POUR SUIVRE LE MATÉRIEL UTILISÉ SUR CHANTIER, FACILITER LA FACTURATION ET LA GESTION DE LA PAIE.

« Avec Mobinome, le collaborateur démarre sa journée sur son smartphone, prend des photos avant de commencer son travail puis une fois la tâche effectuée, nous assurant ainsi de la maîtrise de ses aptitudes. Il scanne son véhicule et ses outils pour un meilleur suivi du matériel. Son itinéraire est géolocalisé pour une indemnisation kilométrique la plus exacte possible. Notre facturation horaire est au juste prix pour notre client final. Et terminé les bons de prestations « papier ! ».

Défi+ est une société coopérative à finalité sociale créée en 2000 par un groupe de chefs d'entreprises de la région Wallonie picarde.

Son objectif : lutter contre le chômage et permettre à des personnes en situation difficile de retrouver un emploi.

Jean-Claude François, dirigeant de la société depuis 2016 nous explique : « Notre mission est de créer et de maintenir des emplois accessibles prioritairement aux chercheurs d'emploi et aux exclus de longue durée. En 2017, nous avons décidé de recentrer nos activités sur nos métiers d'origine, à savoir : le nettoyage industriel, l'entretien, la maintenance (jardinage, peinture, ...), la logistique et la manutention. A côté de ces petits travaux manuels que nous réalisons le plus souvent dans les entreprises, nous avons lancé en 2018 une activité « rénovation bâtiment ». Cette activité a le vent en poupe et nous avons déjà parmi nos clients de prestigieuses entreprises dont la renommée dépasse la Wallonie Picarde. A côté de tout cela, nous avons également un autre volet de prestations de longues durées par des personnes formées aux besoins de l'entreprise cliente. Notre mission est un succès. »



Avec plus de 50 collaborateurs à gérer, la Direction, l'équipe administrative et commerciale de Défi+ applaudit l'arrivée de Mobinome !

Comment l'application Mobinome est arrivée au sein de Défi+ ?

J-C.F. : « Nous exécutons des prestations allant de 2h à 3 mois voire plus (pour les contrats de longue durée) auprès d'une clientèle de particuliers mais principalement dans les grandes entreprises de la région. Notre équipe de direction est composée de 4 personnes. Il était important pour Défi+ d'avoir un suivi des 50 collaborateurs qui sont, quant à eux, répartis sur le terrain (une quinzaine de sites/jour). Nous avons connu l'existence de l'application mobile Mobinome lors de son intégration au sein de la société Technord. Monsieur Michel Foucart, Président-fondateur de Technord, fait partie de notre CA. A l'époque, nous avons également

nos bureaux dans le bâtiment de l'Espace Wallonie Picarde à Kain où se trouvent les équipes de Mobinome. »

Pourquoi avoir investi dans une application mobile de suivi de votre personnel ?

J-C.F. : « Nous avons besoin de savoir en temps réel où se trouve notre personnel. Nous avons besoin de nous assurer que la mission confiée était bien entamée. Nous tenons à ce que nos clients soient pleinement satisfaits de nos services, pour faire appel à nous à nouveau. Pour notre facturation, nous sommes plus « juste » en connaissant de manière précise le début et la fin de la tâche ou des travaux effectués par nos collaborateurs. Défi+ ne souhaite pas réaliser de profit. Nous devons juste nous assurer d'être concurrentiels tout en ayant les moyens de financer la réinsertion des personnes en situation difficile. Mobinome nous permet de vérifier de manière automatique la bonne exécution du travail via l'outil de reporting photos de l'application. Notre fer de lance auprès de nos clients est la réactivité : nous souhaitons pouvoir répondre

positivement et rapidement aux demandes des différentes entreprises qui nous soutiennent et font appel à Défi+. Grâce à Mobinome, on peut maintenant réinjecter des tâches qu'on modifie la veille au soir pour le lendemain, sans devoir passer des tas de coups de fil ! Lors du démarrage de son smartphone, le collaborateur est dirigé sur le bon lieu de mission. Nous utilisons aussi la messagerie en cours de journée.»

Pouvez-vous nous donner quelques explications sur le lancement de l'application au sein de Défi+ ?

J-C.F.: Nous avons équipé nos collaborateurs de smartphone en lieu et place de leurs téléphones mobiles, les bons de prestations « papiers » ont disparu depuis ! Nous avons lancé l'utilisation de l'application auprès de 5 collaborateurs. Et au fur et à mesure, toute l'équipe a été intégrée. Généralement, en 2-3 jours, l'application est maîtrisée. A terme, nous pourrions encore l'améliorer. L'équipe de développement de Mobinome étant proche et réactive, il est facile de modifier certains paramètres. Le transfert automatique des heures prestées vers le système de paie n'est pas encore actif chez nous. Mais c'est le but à venir afin d'alléger un maximum de travail administratif chronophage pour notre petite structure.»

Quelles sont les avantages de l'application Mobinome ?

J-C.F.: « L'application est intuitive. Elle est facilement acceptée. Mobinome fait gagner du temps à tout le monde. Pour nos collaborateurs, il est plus simple et ludique de répondre aux questions de l'application sur leur smartphone pour déclarer leurs prestations que de remplir des fiches « papier » indiquant leurs heures, le nombre de kilomètres effectués, etc. De plus, ces fiches n'étaient pas toujours correctement remplies et facilement déchiffrables pour la

facturation. La géolocalisation est très intéressante aussi pour Défi+. Quand nous n'avons pas Mobinome, il nous arrivait d'être averti par le client de la non-présence de l'un de nos collaborateurs. Aujourd'hui, Défi+ est proactif. Grâce aux photos, on peut en outre s'assurer que le travail a bien été effectué. On peut envisager une formation complémentaire pour le collaborateur si cela s'avère nécessaire. Conceptuellement, l'outil a beaucoup d'avantages. Structurellement, nous devons encore nous organiser en interne pour profiter pleinement de ce que l'application peut offrir. »

Jean-Claude François nous confie que Mobinome était un luxe pour Défi+. N'ayant pas pour objectif un résultat financier, les moyens de Défi+ sont plutôt limités et fortement analysés. Mobinome s'est avéré être d'une réelle utilité. Ce n'est pas un « gadget ». Au niveau du matériel, cela permettra également un meilleur suivi, certains équipements s'avérant coûteux.

Pour résumer : Mobinome permet à Défi+ d'avoir un meilleur suivi du personnel, une facilitation au niveau de la facturation et de la gestion de la paie, un professionnalisme dans la planification des missions et du suivi des tâches, au quotidien, notamment grâce à la prise de photos.

Il paraîtrait même que Défi+ impressionne ses clients grâce à l'application !

Propos recueillis par Florence Wérion, copywriter BSide

17 juillet 2019

**#GESTIONPERSONNEL #PLANNING #GEOLOCALISATION #PHOTOS #QRCODE #MATERIEL
#SUIVI #SECURITE #RH #INDEMINITÉS KILOMÉTRIQUES #SECURITÉ SOCIALE #COMPTABILITÉ**



info@mobinome.com



[069 68 46 70](tel:069 68 46 70)



[10, rue du follet 7540 Kain](#)