



# STUDY CASE MPF EUROPE :

TUYAUTERIE · CHAUDRONNERIE · MAINTENANCE MÉCANIQUE ·  
PERFORMANCE · SÉCURITÉ · SOLUTION SUR MESURE.

## > INTÉGRATION DE MOBINOME ET DE VISUAL PLANNING AFIN DE PLANIFIER A COURT-MOYEN-LONG TERME LES TACHES DES TRAVAILLEURS (EN ATELIER ET SUR CHANTIER) ET DIGITALISER LES FEUILLES DE POINTAGE

*"L'application nous a fait passer du papier au numérique. Cela représente plusieurs avantages pour nous. Cela nous apporte un gain de temps énorme. Ce que l'on faisait une fois avec le papier, on devait le faire une seconde fois avec l'encodage dans le système. C'est également une très bonne chose pour notre image vis-à-vis de nos clients. Cela reflète beaucoup plus d'efficacité."*

**M**PF Europe est une société spécialisée dans la conception, la fabrication, l'installation et la maintenance d'équipements industriels et de solutions sur mesure. L'entreprise, dont le siège d'exploitation est basé à Harchies, dans l'entité de Bernissart, peut s'appuyer sur une équipe comptant jusqu'à une cinquantaine de collaborateurs. MPF Europe possède un atelier de chaudronnerie, ce qui est assez rare en Wallonie. Ses clients sont basés dans la chimie, l'alimentaire, les carrières, les cimentiers et se retrouvent partout en Belgique et dans les pays limitrophes. Depuis 2018, MPF Europe s'est dotée des applications Mobinome et Visual Planning (parfaitement interconnectées). Ghislain Meurice, administrateur délégué, et Nancy Renaux, employée qui gère les tâches administratives au quotidien, ont accepté de répondre à quelques questions sur l'apport de Mobinome au sein de leur société.



### Comment avez-vous entendu parler de Mobinome ?

**Nancy Renaux :** Nous avons fait plusieurs demandes et une société nous a alors parlé de Mobinome, c'est de cette manière que nous sommes entrés en contact avec Bside.

### Que recherchiez-vous exactement ?

**Ghislain Meurice :** En réalité, nous recherchions une solution de planning d'atelier car nous avions quelques difficultés à y voir clair sur la charge de travail à l'atelier. Nous nous sommes assez vite rendu compte que pour cela, il fallait d'abord planifier mais aussi pointer afin de suivre l'avancement. Au départ, on regardait moins Mobinome mais l'application a fini par prendre le pas sur Visual Planning car on s'est retrouvé avec plus de boulot sur chantier cette année que dans l'atelier.

### Quels avantages retirez-vous de Mobinome ?

**G.M :** L'application nous fait passer du papier au numérique. Cela nous apporte aussi un gain de temps. Ce que l'on faisait une fois avec le papier, on devait le faire une seconde fois

avec l'encodage dans le système. C'est également une bonne chose pour notre image vis-à-vis de nos clients. Cela reflète beaucoup plus d'efficacité de voir un ouvrier pointer à l'aide d'un smartphone pendant que d'autres en sont toujours au papier. Enfin, il y a une question de confiance également puisque le numérique est moins discutable que le papier. Nous pouvons géolocaliser nos ouvriers sur le site de nos différents clients, la communication est facilitée.

**N.R :** Grâce à Mobinome, un travailleur peut aussi faire une photo d'un éventuel problème qu'il rencontre sur un chantier. Une autre fonctionnalité intéressante, est celle de la déclaration checkin@work en temps réel. Cette dernière est utile car il s'agit de l'enregistrement de présence d'un ouvrier sur un chantier, ce qui est souvent demandé par l'ONSS. C'est même presque obligatoire à partir de certains montants.

## Comment les travailleurs ont perçu ce nouveau système ?

**N.R :** Le passage du papier aux tablettes ou aux smartphones n'a pas été évident pour quelques-uns de nos travailleurs alors que tous les autres se sont très vite adaptés. Nous avons dû faire un petit travail de sensibilisation afin de leur expliquer les avantages de ce passage au numérique. On leur a expliqué la manière de l'utiliser. Les travailleurs plus âgés ont eu un peu plus de mal, mais c'était plus lié à l'utilisation du smartphone qu'à celle de l'application.

## Justement, trouvez-vous Mobinome facilement accessible dans son utilisation ?

**N.R :** C'est effectivement une application super simple à utiliser. Il suffit aux travailleurs de cliquer sur ce qu'ils doivent faire. C'est très intuitif.

**G.M :** Elle a justement été conçue pour pouvoir être utilisée par tout le monde, comme des personnes ne sachant pas lire par exemple. C'est un des gros atouts de Mobinome.

## Votre personnel a donc été équipé en smartphone ?

**N.R :** Oui, en partie. Une tablette a également été installée au niveau de l'atelier où les travailleurs doivent venir se badger. Idem en ce qui concerne les chantiers où nos travailleurs restent à l'année. Les smartphones sont nécessaires pour les chantiers de moins longue durée et qui nécessitent l'implication de trois-quatre travailleurs.

## Seuls vos ouvriers emploient l'application ?

**N.R :** Notre magasinier l'utilise également. Quand il se déplace, il badge son déplacement sur le projet concerné. Il fait sa course et débadge quand il revient. Cela nous permet de voir combien de temps il est parti et le nombre de kilomètres parcourus.

"Mobinome est une application super simple à utiliser. Il suffit aux travailleurs de cliquer sur ce qu'ils doivent faire. C'est très intuitif !"

**G.M :** Pour notre facturation, c'est un véritable plus. Nous sommes dans la maintenance, quand nous ouvrons un chantier chez un client, nous ne savons pas d'avance ce que nous pourrions y trouver. S'il nous faut par exemple un roulement, le magasinier pourra ramener directement ce qu'il faut.

## Pensez-vous encore pouvoir optimiser votre utilisation de Mobinome ?

**G.M :** Effectivement. Dans notre vision stratégique, nous voulons aller encore plus loin en termes de numérisation dans les trois ans. Nous pensons par exemple à l'intégration de l'application dans Navision, notre ERP. Cela nous offrira un nouveau gain de temps même si c'est déjà plus rapide actuellement. Nous voyons en effet directement si quelqu'un est absent ou présent sur un chantier alors qu'auparavant, nous avions l'information qu'en fin de journée, et encore, si tout allait bien.

Il faut savoir que notre ERP est toujours décalé. Nous devons encoder et valider les heures de nos travailleurs. Cela prend, dans le meilleur des cas, généralement deux semaines. Nous avons donc une vision sur nos projets décalée de deux semaines. Sur des longs projets, ce n'est pas trop grave, mais, sur des projets de deux semaines, c'est très embêtant car nous ne savons pas où nous nous trouvons en termes de temps passé. Avec Mobinome, nous pouvons le voir en direct. Au niveau du service au client, c'est un plus indéniable.

Interview réalisée par Mickaël Delfosse, copywriter BSide

#GÉOLOCALISATION #POINTAGE EN ATELIER #PLANIFICATION #APP' MOBILE